

Manual para  
profes

# Aprendizaje-Servicio

como herramienta de  
**Educación Transformadora**  
para la  
**Ciudadanía Global**



MADRE CORAJE

# Aprendizaje-Servicio (ApS) como herramienta de Educación Transformadora para la Ciudadanía Global

1. Presentación. **Pag. 4.**

2. Breve introducción al ApS. **Pag. 7.**

3. Pautas para llevar a cabo propuestas de ApS con enfoque de Ciudadanía Global. **Pag. 12.**

Anexo 1: Plantilla para esbozar aspectos básicos de una propuesta ApS. **Pag. 18.**

Anexo 2: Plantilla para diseñar una propuesta de ApS. **Pag. 19.**



Consejería de Inclusión  
Social, Juventud, Familias  
e Igualdad

Agencia Andaluza de  
Cooperación Internacional  
para el Desarrollo

Este manual ha sido elaborado en el marco del proyecto “Aumentar la participación de la comunidad educativa y la apertura al entorno de los centros andaluces a través de propuestas educativas de Aprendizaje-Servicio (ApS) con enfoque de Ciudadanía Global que contribuyan a la Agenda 2030” financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID).

# 1. Presentación

El Aprendizaje-Servicio (ApS) está ligado a una rica corriente pedagógica que tiene en su origen dos referentes fundamentales: J. Dewey en EE. UU. y Paulo Freire en Latinoamérica. Ideas como educación democrática, aprendizaje activo, educación transformadora y para la esperanza, responsabilidad social, están volviendo a emerger con una nueva modernidad, en un momento en el que la cultura homogénea dominante invita a una concepción individualista del aprendizaje.

El ApS hace que los estudiantes afronten sus problemas vitales y les acerca a su comunidad. Fuertemente anclado tanto a la experiencia del alumnado como al contexto social en que se desarrolla, el ApS pone de relieve el protagonismo de las/los estudiantes utilizando las mejores metodologías activas y socio-constructivas.

Además, es una metodología que logra que las prácticas educativas sean más transformadoras y fomentar valores solidarios entre el alumnado, ya que el profesorado incluye los contenidos de la Educación para la Ciudadanía Global en el currículum, a la vez que la escuela se abre a la comunidad.

El ApS ofrece oportunidades para la participación de alumnas y alumnos en la transformación y mejora de su realidad cercana y del mundo a través de actividades de aprendizaje formal. Los proyectos innovadores de ApS hacen que la escuela interactúe con su entorno: barrio, ciudad, sociedad civil y viceversa: introducen en la escuela entidades sociales, del barrio, ciudad...

Si la escuela no sirve para resolver situaciones extraescolares, se produce lo que se conoce como “burbuja del aprendizaje escolar”. Por ello, utilizar la metodología ApS ofrece al alumnado la oportunidad de aplicar sobre la realidad los aprendizajes, valores y habilidades (competencias) que se trabajan en el aula.

Es por eso que la parte del “servicio” es tan importante y tiene que estar bien diseñada y ser coherente con los principios de la metodología ApS. El servicio no es una práctica posterior al aprendizaje, es una extensión del aprendizaje. Y es por ello que este proyecto pretende mejorar el conocimiento de

la metodología ApS no solo entre las personas docentes sino también entre las ONG y asociaciones de voluntariado, que son proveedoras habituales de servicios en los proyectos ApS. Necesitamos que estas entidades no se consideren meras destinatarias de una actividad escolar sino parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si logramos diseñar y aplicar proyectos ApS rigurosos y precisos, estaremos asegurando que las competencias claves se aprendan realmente, asegurando así un aprendizaje sólido de valores comunes de justicia y sostenibilidad, compromiso cívico y participación. Cuanto más intervengan las y los niños y jóvenes en su entorno a través de asociaciones de voluntariado y ONG, más fuerte será su vínculo con estos valores.

Por todo ello, en Madre Coraje estamos muy orgullosas de poder presentar estas recomendaciones, que esperamos sean de utilidad para contribuir a implementar la metodología del Aprendizaje-Servicio en el ámbito de la educación formal, como herramienta para promover una Ciudadanía comprometida con la justicia global.

Área de Educación Transformadora para la Ciudadanía Global de la  
Fundación Madre Coraje



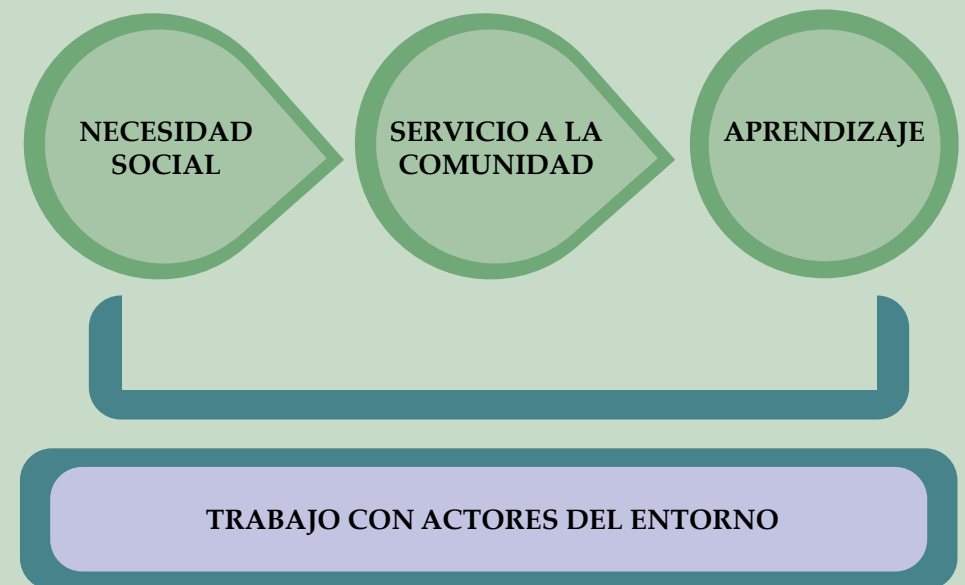
## 2. Breve introducción a la metodología ApS

Este apartado se basa en el libro “Aprendizaje-Servicio. Compromiso social en acción”, escrito por Roser Batlle (pedagoga y promotora del ApS en España).

*“El aprendizaje-servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado donde los participantes aprenden al trabajar en necesidades reales del entorno con la finalidad de mejorarlo”. Definición del “Centre Promotor d’Aprentatge Servei” de Cataluña.*

En otras palabras, el ApS es una forma de aprender mientras se sirve a la comunidad. Es un método para vincular el éxito educativo y el compromiso social.

Se pueden identificar cuatro ingredientes en casi todos los proyectos de APS:



### En general, podemos decir que:

- 1-. El punto de partida es una necesidad social o un problema cercano que claramente se puede mejorar.
- 2-. Se articula un servicio comunitario que pueda dar respuesta a esa necesidad.
- 3-. Todo ello proporciona aprendizajes significativos al alumnado.
- 4-. En general (hay excepciones), es necesaria una alianza, un trabajo en red con actores cercanos, con la propia comunidad.

El orden de estos cuatro ingredientes no siempre es así. Los educadores y educadoras más ortodoxos defienden que, en primer lugar, debemos pensar en los aprendizajes que queremos que aprendan nuestros chicos y chicas, mientras que, en otras ocasiones, en lo primero que piensan las y los profesores es el servicio a la comunidad porque imaginan lo motivado y comprometido que estará su alumnado con ese servicio.

Sin embargo, dado que el ApS es un binomio en el que confluyen el ámbito social y el pedagógico, es mucho más ágil (y puede que tenga más sentido) partir de las necesidades reales cercanas y luego ver qué es lo que las y los alumnos pueden afrontar y qué oportunidades de aprendizaje resultan de ello.

### Las necesidades sociales del entorno

Una necesidad social es una situación que va mal, un problema que está fuera de las y los alumnos pero que les interpela y sobre el que tienen la posibilidad de ayudar a solucionarlo (un parque sucio, personas mayores que se sienten solas, niños/as refugiados/as que necesitan hacer nuevos/as amigos/as...)

#### En cuanto a las necesidades, hay que tener en cuenta que...

... no todas las necesidades son dramáticas.

... necesidad social y necesidad educativa no son lo mismo.

*... por ejemplo, que el parque esté sucio (necesidad social) puede ayudar respecto a la falta de sensibilidad del alumnado hacia el entorno natural de su barrio (necesidad educativa). Pero hay que distinguir ambas cosas si queremos poner en valor que las niñas y niños son capaces de actuar sobre el entorno y no solo sobre ellos mismos. La necesidad de referencia es la social, no la educativa.*

... hacer frente a una necesidad social requiere reflexión con perspectiva global.

... la necesidad social puede formularse como problema o como reto.

### El servicio a la comunidad

En el ApS, el servicio que desarrolla el alumnado se entiende como una acción solidaria enfocada al bien común, a favor de la comunidad, a través de la cual pueden aprender y abrirse a la alteridad.

#### En cuanto al servicio a la comunidad, hay que tener en cuenta que...

... debe beneficiar principalmente a la comunidad.

... se lleva a cabo por el alumnado, no por entidades sociales.

... se puede hacer fuera o dentro de la escuela.

... un acto cívico espontáneo no es un servicio a la comunidad.

### Algunos ejemplos de servicios a la comunidad realizados por alumnado de 6-12 años en proyectos de ApS:

- *Recogida del aceite doméstico usado del pueblo, tras una campaña de concienciación, para evitar la contaminación del río.*
- *Limpieza del estanque del pueblo, involucrando a más de mil personas (familias, entidades sociales y públicas).*
- *Organización de una recogida de tejidos y colaboración con personas mayores en la confección de cojines con forma de corazón destinados a aliviar los efectos secundarios de la intervención quirúrgica en mujeres operadas de mastectomía en un hospital local.*
- *Contribución a la restauración y puesta en marcha de un albergue que dará trabajo a personas en riesgo de exclusión social.*
- *Elaboración de una publicación, con el apoyo de las familias y de las personas mayores del pueblo, con el fin de divulgar la riqueza cultural y ecológica de la zona.*
- *Organización y puesta en marcha de una obra de teatro sobre los dinosaurios con y para personas con discapacidad de su localidad.*

### Aprendizajes

El ApS vincula explícitamente un servicio a la comunidad con un aprendizaje significativo, que puede ser o no de contenido curricular y encontrarse en una asignatura específica o no.

### El ApS brinda al estudiantado oportunidades de aprendizaje relacionadas con...

- ... Competencias y conocimientos, derivados del tema del proyecto, de la investigación de necesidades, del contraste de información, etc.
- ... La autoestima, relacionada con la satisfacción de poder cambiar la realidad.

... Habilidades sociales, en el trato con personas ajenas al colegio y en el trabajo en equipo.

... Valores humanos, porque la acción pone en práctica los valores.

... Participación ciudadana, porque el ApS brinda contextos reales donde desarrollar el ejercicio de la ciudadanía activa.

Los aprendizajes fundamentales pueden organizarse en cuatro categorías esenciales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, siguiendo la propuesta de Jacques Delors. Estos pilares se alinean con las competencias clave de la LOMLOE, que buscan un desarrollo integral del alumnado.

### El trabajo en red

El trabajo en red es un ingrediente identitario del ApS. En los proyectos de ApS, la escuela necesita de la comunidad para lograr un impacto social positivo; por tanto, debería colaborar activamente con las ONG, el ayuntamiento, las entidades sociales y educativas del barrio en cuestión.

### Algunas recomendaciones para trabajar en red:

- Emplear tiempo para conocerse y conocer cuáles son las necesidades y prioridades de cada socio implicado en el proyecto.
- Comenzar con proyectos ApS pequeños y muy concretos.
- Poner los acuerdos por escrito.
- Mantener una comunicación fluida durante la ejecución del servicio.
- Evaluar conjuntamente tanto los resultados académicos como los resultados del servicio.
- Evaluar la experiencia juntos/as.
- Repetir el proyecto incorporando lo aprendido para consolidar la creación de redes.

### 3. Pautas para llevar a cabo proyectos de ApS con enfoque de ciudadanía global

#### - **Identifica necesidades relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).**

La Agenda 2030, un plan de acción mundial acordado en 2015 por todos los estados miembros de las Naciones Unidas, contiene 17 objetivos, los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible), para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todas las personas y establece 2030 como plazo para alcanzarlos.



[www.undp.org/es/sustainable-development/goals](http://www.undp.org/es/sustainable-development/goals)

Derechos humanos, sostenibilidad, igualdad de género, justicia social... los ODS abordan todo un abanico de desafíos globales para el desarrollo sostenible.

Vincular adecuadamente la necesidad con los ODS permitirá al alumnado encajar una necesidad cercana en un marco global y les ayuda a darse cuenta de que están actuando no solo sobre un problema específico y cercano, sino que están contribuyendo a un bien mayor. De esta forma, comenzamos a poner en práctica la máxima de “Piensa global, actúa local”.

Reflexionar sobre una necesidad desde la educación global significa plantear las siguientes preguntas:

- *¿Cuáles son las causas del problema que hemos identificado? ¿Hay causas globales o solo locales? ¿Qué consecuencias tiene?*
- *¿Cómo afecta el problema detectado a mujeres y niñas?*
- *¿Qué derechos fundamentales de las personas se ven afectados por la problemática?*
- *¿Quiénes son los responsables de esta situación? ¿Quiénes tienen el poder de revertir esta situación?*
- *¿Qué podemos hacer como ciudadanas/os?*

#### - **Piensa en un servicio de ciudadanía activa global que dé respuesta a esa necesidad.**

Algunos estudiantes pueden considerar interesante *per se* cualquier proyecto de ApS, pero para otros el interés dependerá del atractivo y utilidad que le encuentran al servicio. Así que involúcrales en la elección del servicio y fortalece la participación e iniciativa de tu alumnado. Ojo, siempre y cuando se tenga claro que el servicio no puede decidirse ni desarrollarse de manera frívola (“me gusta”, “no me gusta”), autosuficiente (“nosotras/os ya sabemos lo que hay que hacer”), mesiánica (“vamos a salvar el mundo”), imprudente (“podemos con todo”), o asistencialista (“deberían estar agradecidos”). El beneficio que debe perseguir y conseguir el alumnado es el aprendizaje, pero, en la acción solidaria, el beneficio debe ser íntegramente para la comunidad.

### ¿Cómo mejorar la perspectiva global de tu proyecto APS?

*El parque de tu barrio está sucio y abandonado y tus alumnos y tú decidís limpiarlo, hacer una campaña de sensibilización en el barrio y elevar una petición al ayuntamiento para que lo arregle. Este servicio sería un ejemplo de ciudadanía activa en acción, pero sin conocer más detalles no podemos saber si es un ejemplo de ciudadanía activa GLOBAL en acción. Si el contenido de la campaña de sensibilización se reduce a la limpieza y cuidado del parque, la visión global será escasa; pero si la campaña de sensibilización habla de la problemática desde una perspectiva planetaria o bien enmarca la suciedad del parque en el problema de la generación de residuos y el consumismo, la visión global estará mucho más presente.*

Otra forma de reforzar la visión global del servicio es favoreciendo un enfoque de promoción de los derechos humanos en lugar de un enfoque asistencialista. Para ayudar a personas vulnerables hay que otorgarles confianza, no tratarlas única ni principalmente como desvalidas, sino poner el foco en sus potencialidades. Eso no significa no atender sus derechos mínimos ofreciendo la asistencia necesaria, pero, si solo reciben asistencia, acaban siendo tratadas de forma injusta, puesto que no se les reconoce capacidades de progreso-.



**- ¡Aprende haciendo! Determina los aprendizajes necesarios para proporcionar el servicio que responda a esa necesidad.**

De las cuatro categorías de aprendizajes (aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir), vamos a centrarnos en aprender a hacer.

Servir es pasar a la acción, por lo que en la metodología ApS, por definición, los estudiantes aprenden haciendo. Podemos agrupar los aprendizajes de la acción en tres categorías:

#### **\*- Habilidades en la realización y gestión de proyectos.**

Desarrollar y ejecutar proyectos implica poner en juego aprendizajes de organización, gestión de recursos, planificación, etc. En los primeros proyectos el alumnado necesitará mucha ayuda, pero cada vez será más autónomo.

#### **\*- Habilidades y competencias específicas del servicio que se desarrolla.**

Cada proyecto proporcionará además unos aprendizajes específicos. Si el servicio consiste en realizar un cuentacuentos a niñas/os pequeñas/os, los aprendizajes específicos serán tales como entonación, lenguaje no verbal, expresión oral... pero si el servicio consiste en ayudar a rehabilitar un comedor social que se ha deteriorado por una inundación, los aprendizajes girarán en torno a aspectos de organización y logística como el envasado y conservación de alimentos, uso de utensilios de limpieza, etc.

#### **\*- Aficiones, capacidades y talentos personales al servicio de los demás.**

Un proyecto ApS puede también favorecer el desarrollo de aptitudes y aficiones individuales en un contexto de servicio a la comunidad. Así, siguiendo el ejemplo anterior del cuentacuentos, una alumna que sepa cantar puede incluir alguna canción en el cuentacuentos, o un alumno que sepa dibujar puede realizar un cartel que anuncie el cuentacuentos.

- **Identifica cuáles de esos aprendizajes están recogidos en el currículum y elabora el proyecto educativo.**

Hay muchos aprendizajes valiosos y necesarios que pueden no estar recogidos en el currículum. Por otro lado, es imposible diseñar una actividad en la cual el alumnado aprenda exclusivamente los contenidos que el profesorado marque. Se producen aprendizajes inesperados o incontrolables. Por tanto, debemos, en primer lugar, pensar en los aprendizajes que como docente quiero que tenga mi alumnado, y después clasificar esos aprendizajes en curriculares y extracurriculares.

Pero, ¿por qué es importante incorporar y especificar aprendizajes exigidos por el currículum?

**\*- Porque así combatimos la idea de “Lo que se aprende en el colegio no sirve en la vida real”,** ya que contribuimos a que los aprendizajes escolares sean útiles.

**\*- Porque si los aprendizajes escolares son útiles,** las y los alumnos les verán sentido a las asignaturas y aumentaremos su interés, motivación y compromiso con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

**\*- Porque facilita que las familias del alumnado se muestren favorables hacia los proyectos APS.** Tristemente, hay familias que recelan de las actividades escolares solidarias porque “quita tiempo de aprender lo que tienen que aprender”, “si el profesor en lugar de llevar a los niños a limpiar el parque estuviera enseñando matemáticas, lengua, historia... quizá le daría tiempo de impartir todo el temario del libro”. En cambio, nuestro proyecto incluye aprendizajes curriculares, podremos utilizar estos para ganarnos a las familias, que de este modo, estarán en mejor posición para también aceptar y entender la importancia y el valor de los aprendizajes no curriculares, porque estos son inseparables de los curriculares.

Decidamos incluir aprendizajes curriculares o no, es imprescindible elaborar un proyecto riguroso que incluya, al menos, los siguientes apartados:

Justificación, objetivos, contenidos, evaluación, actividades, temporalización, metodología.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> En los anexos de este manual encontrarás plantillas para esbozar y diseñar tu proyecto ApS.

En cuanto a la evaluación, se debe documentar toda la experiencia porque es importante reflejar el proceso y los resultados, así como poder autoevaluar lo que se ha logrado. La capacidad de reflexionar y aprender de la experiencia es un elemento de calidad del proyecto.

El enfoque ApS nos permite reducir una doble distancia: por un lado, la que existe entre el aprendizaje académico y la vida real, y por otro, la que existe entre los valores que se predicán y los valores que se viven.

- **Trabaja en red, trabaja en equipo. Involucra al mayor número de actores posibles: entidades sociales vinculadas a la necesidad identificada, familias del alumnado, ayuntamiento...**

No vivimos aisladas/os y las causas y consecuencias de los problemas suelen ser múltiples, por tanto, necesitamos colaborar con otros actores: si la necesidad social del entorno que hemos identificado es que el parque del barrio está sucio y abandonado, habrá que tocar al menos la puerta del ayuntamiento (para recabar información y pedirles que se hagan cargo), de entidades medioambientales (para recabar información y valorar si tienen algún servicio que proponernos) y del vecindario (para recoger sus demandas y para invitarles a una actividad de sensibilización). Trabajar en red, por tanto, es inevitable.

Cambiar una cultura de trabajo aislada por una cultura de trabajo en red significa compartir un proyecto o hacer algo nuevo juntas, significa compartir protagonismo y compromiso y significa que cada parte hace y aporta lo que le es propio.

Al tratarse de una propuesta educativa, es el profesorado y no la escuela quien lidera, promueve y guía el proyecto ApS; por tanto, es quien tiene la responsabilidad también de involucrar a otros actores. El nivel de la participación dependerá de varios factores: historial de colaboración, capacidad, voluntad, disponibilidad, tareas... cuanto más profunda es la participación, más valiosos y profundos serán los resultados y los aprendizajes.

En Madre Coraje pensamos que para que la educación de niños y niñas sea lo más efectiva posible, la escuela y las familias deben trabajar juntas. Por este motivo promoveremos la participación de las familias en las propuestas didácticas de ApS. La escuela debe abrirse a las familias, tenerlas en cuenta e involucrarlas en el proceso educativo escolar.

## Anexo 1: Plantilla para esbozar aspectos básicos de una propuesta ApS

### ALIANZAS Y TRABAJO EN RED

### SERVICIO

*Apúntalas aquí...*

*Escríbelo claramente  
definido aquí...*

### PROBLEMA/NECESIDAD

*Explícalo concreta y  
brevemente aquí...*

*Descríbelo brevemente  
aquí...*

*Lista los principales  
aquí...*

### PAPEL DE LAS FAMILIAS

18

### APRENDIZAJES

## Anexo 2: Plantilla para diseñar una propuesta de ApS

El siguiente esquema está basado en el de la Red española de ApS, que a su vez es una adaptación de Ana Aguilar de Armas del Manual para Profesores y Estudiantes Solidarios de CLAYSS (Centro Latinoamericano de ApS Solidaria) ([www.clayss.org](http://www.clayss.org)).

Este es solo un esquema posible, que nos permite revisar los aspectos clave del diseño de un proyecto. No es un itinerario imprescindible a seguir al pie de la letra, pero sí ayudará a darle forma a tu propuesta ApS.



19

## Ficha técnica

*Nombre del proyecto*

*Centro o entidad responsable.*

*Estudiantes participantes*

*Materias o ámbitos del proyecto*

*Entidades colaboradoras*

*Personas destinatarias del servicio*

## Planteamiento del proyecto

*Preguntas orientativas*

*Rellena esta columna con tu propio proyecto*

*Sinopsis del  
proyecto*

*¿Puedes describir en pocas líneas y de manera clara  
en qué consiste?*



|                                         |                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Calendario de actividades</i>        | <i>¿Cuándo se ejecutarán las acciones diseñadas?<br/>Incorporar un calendario esquemático.</i>                      |
| <i>Rol protagonista del alumnado</i>    | <i>¿Cómo vamos a fomentar que chicos y chicas se apropien del proyecto?</i>                                         |
| <i>Rol de las familias del alumnado</i> | <i>¿Cómo vamos a involucrar a las familias? ¿Cómo simples destinatarias de la difusión o con un rol más activo?</i> |
| <i>Trabajo en red</i>                   | <i>¿Cuál será la participación de las entidades colaboradoras? ¿Qué van a aportar?</i>                              |
| <i>Celebración</i>                      | <i>¿Cómo vamos a celebrar el proyecto?</i>                                                                          |
| <i>Difusión</i>                         | <i>¿Cómo vamos a difundir el proyecto?</i>                                                                          |
| <i>Recursos</i>                         | <i>¿Qué se necesita para realizar las actividades propuestas?</i>                                                   |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

[illegible]

## CLAVES para un proyecto ApS

- **Identifica** necesidades relacionadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), mejor si lo haces junto a tu alumnado y otros miembros de la comunidad.
- **Piensa** en un servicio con visión de ciudadanía global y activa que responda a esa necesidad... e idealo con tu alumnado.
- **¡Aprender haciendo!** Determina los aprendizajes necesarios para conocer a fondo el problema / necesidad y para proporcionar el servicio.
- **Identifica** cuáles de esos aprendizajes están recogidos en el currículum y elabora el proyecto educativo.
- **Trabaja en red,** trabaja en equipo. Involucra al mayor número de actores posibles: entidades sociales vinculadas al problema o la necesidad identificada, familias del alumnado, ayuntamiento...

