



Escuela de padres y madres solidaria

Educar para la Paz

13

JUSTIFICACIÓN

En la época en la que vivimos, uno de los grandes retos es la adecuada resolución de conflictos, como una vía para alcanzar la paz.

Los conflictos son inevitables y, a veces, es necesario que ocurran. Sin embargo, la mayoría de las veces relacionamos el conflicto con situaciones negativas como: pelea, disgusto, batalla, guerra... dejando de lado las posibilidades que el conflicto nos brinda: llegar a un acuerdo o solucionar un problema. Por este motivo, es imprescindible saber manejarlos y resolverlos para que a partir de ello mejoren las relaciones.

La familia, como organización social, tiene los mismos problemas que el resto de la sociedad, es un espejo que suele reflejar los males del entorno. Por lo tanto debe cuidar su organización y orientar la acción hacia la prevención ante la aparición de conductas perturbadoras de la paz familiar.

Por otro lado, la familia, como principal entorno del desarrollo de los hijos e hijas, debe ofrecer modelos adecuados para la resolución de conflictos. De este modo, los adultos deben manejarlos y aprovechar las situaciones en las que se dan para mejorar el desarrollo integral de sus hijos/as, ofreciéndoles un modelo adecuado para la situación de los conflictos y fomentando actitudes que hagan del conflicto una oportunidad de desarrollo más que de violencia o destrucción.



Escuela de padres y madres solidaria



OBJETIVOS

1. Descubrir que educar para la paz significa educar para la resolución de conflictos.
2. Posibilitar la toma de conciencia de los propios estilos de resolución de conflictos como elementos susceptibles de mejora y cambio.
3. Adquirir habilidades para la resolución de conflictos replanteando y formulando reglas de comunicación y ejercitando modelos de interacción capaces de generar respuestas satisfactorias y conductas socialmente competentes.
4. Ejercitar estrategias y habilidades para la resolución de conflictos en la familia.
5. Sensibilizar a las madres y padres sobre la importancia de prevenir conductas violentas en sus hijos e hijas.
6. Conseguir la formación en el respeto de los derechos y libertades con tolerancia y libertad dentro de los principios de convivencia.

CONTENIDOS

- El conflicto: perspectiva positiva y negativa del conflicto.
- Estrategias para el afrontamiento de conflictos.
- La negociación.
- Técnicas efectivas para la resolución de conflictos.



Escuela de padres y madres solidaria

ACTIVIDADES



REPASO DE COMPROMISOS DE LA SEMANA ANTERIOR

Al comienzo de la sesión hay que propiciar que los y las participantes revisen los compromisos de la sesión anterior y hagan una valoración sobre su grado de consecución.



INTRODUCCIÓN

Opción A. Lluvia de ideas

El monitor/a del grupo invita a que cada participante diga una palabra (o varias, o una frase) que le sugiera: Paz y/o Conflicto.

Opción B. Breve presentación del monitor

El monitor/a explica brevemente que a lo largo del día se nos presentan, dentro y fuera de la familia, un sin fin de situaciones que podemos definir como conflictivas. Cada uno de nosotros, al igual que nuestros hijos, tenemos una manera de enfrentarnos a esas situaciones conflictivas.

Opción C. Dinámica: Rompiendo la paz familiar

Cada participante describe en una ficha cuál ha sido el último incidente producido en su familia (donde también participaron sus hijos/as) que ha perturbado la paz familiar.





ANÁLISIS DE ALTERNATIVAS Y CONSECUENCIAS

El monitor podrá seleccionar aquellos episodios que considere que se ajustan mejor a las características del grupo, aunque debemos procurar siempre presentar algún episodio que tenga mayoritariamente consecuencias positivas.

Podremos hacer el análisis de situaciones y casos prácticos a través de diferentes dinámicas:

Opción A. Trabajo por parejas:

Se reparte una o varias situaciones/casos diferentes a cada pareja para que lo analicen. Posteriormente ponen en común las conclusiones a las que ha llegado cada pareja.

Opción B. Trabajo en gran grupo:

Se seleccionan las situaciones/casos y se van analizando en gran grupo a través de un debate dirigido.

Opción C. Trabajo en pequeños grupos:

Se divide el grupo en dos o más subgrupos, dependiendo del número de participantes, y cada uno de estos subgrupos analiza una o varias situaciones. Posteriormente ponen en común las conclusiones a las que ha llegado cada subgrupo.

Opción D. Role-Playing:

Se seleccionan las situaciones que queramos analizar y se pide voluntarios dentro del grupo para que escenifiquen la situación. Posteriormente, se analiza la situación representada en gran grupo a través de un debate dirigido.

El análisis de las situaciones y casos prácticos debe girar principalmente en torno a las siguientes cuestiones:

- ¿Qué ves?
- ¿Por qué actúan así?
- ¿Cómo se siente cada uno de los personajes?
- ¿Qué consecuencias tendrá su forma de actuar?



Índice de fichas

Situación 1
Situación 2
Situación 3
Caso Práctico 1
Caso Práctico 2



Escuela de padres y madres solidaria

Ficha 1

Educación para
13. la Paz

Situación 1







Escuela de padres y madres solidaria

Ficha 2

Educación para la Paz
13. la Paz

Situación 2







Situación 3







Escuela de padres y madres solidaria

Ficha 4

Caso práctico 1

@ María y Luis tienen dos hijos, Pedro, de 7 años y Luisa, de 5 años. Últimamente Pedro y Luisa no paran de pelear continuamente. Luisa quiere siempre jugar con Pedro, especialmente cuando los amigos de Pedro vienen a casa a jugar. Pedro no quiere que Luisa esté siempre encima de él. Se aburre y no quiere jugar a los juegos de Luisa, porque son de "niña pequeña".

María y Luis han tomado la determinación de que ya no van a tolerar más peleas en casa. Así que han organizado una reunión familiar para que, entre todos, puedan encontrar una solución al conflicto. Quieren que Pedro comprenda que su hermana sólo quiere un poco de compañía y que jueguen con ella. A ella le encanta estar con su hermano mayor. También quieren que Luisa comprenda que a Pedro le gusta jugar sólo con sus amigos y a otro tipo de juegos. Esperan que en esta reunión puedan llegar a un acuerdo y a un compromiso por parte de todos.







Escuela de padres y madres solidaria

Ficha 5

Caso práctico 2

 Ana es una mujer de 46 años. Está separada y se encarga en solitario de la educación de su hijo Daniel, de 16 años. Hasta ahora, Ana se sentía muy acompañada con su hijo, pero en los últimos años Daniel prefiere estar con sus amigos que en casa.

Ana se preocupa mucho cuando llega tarde a casa, porque piensa que lo único que pueda pasar es que se meta en líos. Cada vez que Daniel llega a casa por la noche, Ana lo está esperando despierta y comienza a decirle lo mal que se siente y lo preocupada que está. Daniel escucha la bronca y se va a la cama, sin contestar, pero al día siguiente, todo sigue igual.







Escuela de padres y madres solidaria

Análisis de las consecuencias de cada situación

Situación 1

- Genera rechazo entre los miembros de la familia.
- Se culpabiliza al otro, sin propiciar un espacio para el diálogo.
- Se niega la capacidad de argumentar del niño.
- Se cumplen las normas por miedo al castigo.



Situación 2

- Genera rechazo entre los miembros de la familia.
- Genera sentimientos de frustración, rechazo, evitación, etc.
- No se fomenta la empatía.
- Se propicia un clima de hostilidad en vez de comunicación.



Situación 3

- Se fomenta la autonomía en la resolución de conflictos.
- Los padres crean un espacio para que los hijos aprendan a cooperar y trabajar en equipo.
- Facilita el conocimiento mutuo y la empatía.
- Fomenta la capacidad de adaptación y la resolución conjunta de conflictos.







Escuela de padres y madres solidaria



ANÁLISIS DE MI FORMA DE ACTUAR

Opción A. Dinámica: Análisis dirigido

El objetivo de esta dinámica es que los padres y madres reflexionen en torno a cómo resuelven ellos los conflictos familiares.

Se realiza un análisis dirigido a través del cual los padres y madres van exponiendo algún conflicto reciente con sus hijos. Este análisis debe girar en torno a las siguientes cuestiones: ¿qué hacen en casa? ¿Por qué lo hacen así? ¿cómo se sienten? Y ¿qué consecuencias tiene esa forma de resolver conflictos?

Opción B. Dinámica: Rompiendo la paz familiar

Cada participante retoma la tarjeta que escribió al comenzar la sesión. Se analiza cómo actúan ante esa situación, por qué (análisis de las necesidades que hay detrás de los conflictos), cómo se sienten y consecuencias (Si se va a realizar la actividad B de las conclusiones, las consecuencias se analizarán en esa actividad)



CONCLUSIONES

Opción A. Lluvia de ideas

El monitor/a del grupo pide que cada uno de los miembros aporte una pauta para una adecuada resolución de conflictos. Todas las aportaciones se van escribiendo en la pizarra

Opción B. Estrategias para la resolución de conflictos

En gran grupo y a través de un análisis dirigido, el grupo deberá determinar estrategias que suelen darse en la resolución de conflictos y las consecuencias que tiene cada una de ellas.







¿A qué me comprometo?

Compromiso

--	--	--	--

Compromiso

--	--	--	--

Leyenda



Lo he conseguido



Parcialmente conseguido



No lo he conseguido







Escuela de padres y madres solidaria

Educación para la Paz
13.

Los conflictos familiares pueden ser percibidos de manera positiva o negativa según los medios que se usen para resolverlos. Así por ejemplo, el uso de la violencia en el hogar conlleva una visión negativa de los conflictos porque produce consecuencias negativas. En cambio, se pueden resolver los conflictos a través de medios pacíficos.

Por esta razón, el cambio de una situación conflictiva a una situación normalizada favorece la visión positiva de este tipo de situaciones porque pone el énfasis en la reconciliación de los miembros de la familia, así como en la búsqueda de soluciones alternativas que facilitan la creación de nuevos objetivos para un futuro mejor y más cercano a la cultura de hacer las paces.

La posibilidad de solucionar un conflicto familiar positivamente necesita de: darle una respuesta, gestionarlo adecuadamente y transformarlo. Todo esto lo que supone es cooperación, empatía, reconocimiento, responsabilidad, diálogo y comunicación.

Educación para la paz = Educación para el conflicto

Hay una idea muy extendida que es la de ver cualquier conflicto como algo negativo y, por tanto, algo a evitar. Esta idea probablemente esté basada en diversos motivos:

El lado negativo del conflicto

- Relacionamos los conflictos con la forma en la que habitualmente hemos visto que suelen "resolverse": con violencia, anulación o destrucción de una de las partes de la persona o de la familia o con soluciones injustas o insatisfactorias. Desde que somos pequeños, los modelos que hemos visto apuntan en esta dirección: series infantiles de televisión, juegos, películas, cuentos, etc.
- Todas las personas sabemos que enfrentar un conflicto significa "quemar" muchas energías y tiempo, así como pasar un rato desagradable.
- Tenemos una gran resistencia al cambio. Aunque las cosas no estén bien preferimos mantenerlas así antes que asumir los riesgos al transformarla.

M
A
T
E
R
I
A
L

D
E
L

M
O
N
I
T
O
R

Escuela de padres y madres solidaria



No obstante, creemos que el conflicto está íntimamente ligado a las relaciones humanas, porque todos los días nos relacionamos con las personas con las que vamos a tener intereses y necesidades contrapuestas, y por tanto a las relaciones familiares. El conflicto además es ineludible, y por mucho que cerremos los ojos, él continúa su dinámica. Es algo vivo que sigue su curso, haciéndose cada vez más grande e inmanejable.

Pero también podemos considerar que el conflicto es positivo. Se podrían dar muchos motivos, pero resaltamos los siguientes:

@ El lado positivo del conflicto

- Considerar la diversidad y la diferencia como un valor, como una fuente de crecimiento y enriquecimiento familiar mutuo. Convivir en esa diferencia conlleva el contraste y por tanto las divergencias, disputas y conflictos entendidos positivamente.
- El conflicto es una oportunidad para aprender. El conflicto es algo connatural a las relaciones familiares así que hay que aprender a convivir con ellos. Si en lugar de evitar o luchar con los conflictos los abordamos en familia, podemos convertirlos en una oportunidad para aprender a analizarlos, enfrentarlos y resolverlos. Se conseguirá así hacerles sentir más a gusto con la decisión que entre todos los miembros de la familia tomen y darles más capacidades para resolver otros conflictos en el futuro.
- Es una forma de respetar la diversidad de opiniones y percepciones de todos los miembros de la familia.
- Puede permitir buscar soluciones satisfactorias e innovadoras para todas las partes.
- Es un medio de transformación de la sociedad hacia modelos mejores. Sólo a través de entrar en conflicto con las estructuras injustas y/o aquellas personas que las mantienen, la sociedad puede avanzar hacia modelos mejores. El conflicto es la principal palanca de transformación social, algo que debe ser, precisamente, uno de nuestros objetivos básicos.



Escuela de padres y madres solidaria

Partiendo del reconocimiento de que el conflicto es inherente a las relaciones humanas, la educación en el conflicto invita a tener una actitud activa y afrontarlo, buscando evitar la sumisión, la evasión o la competición a favor de la negociación y la cooperación. Por esto proponemos trabajar determinadas aptitudes y habilidades para desarrollar tanto la relación con uno mismo y con las otras personas (prevención) como la capacidad de analizar, negociar y buscar vías de transformación de un conflicto.

El reto que nos plantea será cómo aprender a enfrentar y resolver los conflictos en familia de una manera constructiva, "no violenta". Para ello, hay que descubrir las causas que lo originaron.

No obstante, la resolución de un conflicto no implica que a continuación no surjan otros. Mientras estamos vivos y seguimos creciendo, seguirán apareciendo conflictos que nos darán oportunidades para avanzar o retroceder, según cómo los enfrentemos y resolvamos. Por tanto, la educación para la paz entiende **un conflicto familiar como algo positivo, ineludible y fuente de aprendizaje**. Así que es importante resolver los conflictos que cotidianamente tenemos más cerca (familiares, interpersonales, intragrupal, internacionales...) En las primeras edades nos quedamos fundamentalmente en el ámbito familiar y las relaciones interpersonales, mientras que a medida que crecemos como personas, trabajamos cada vez más los conflictos sociales e internacionales.

El objetivo principal es que la familia aprenda a resolver los conflictos por sí mismos, para que suponga un éxito presente y un aprendizaje para otras situaciones que se les darán en la vida cotidiana.

■ Estrategias para el afrontamiento de conflictos y sus consecuencias

@ Estrategia de los hijos/as	@ Ejemplo	@ Consecuencias posibles
Manejo de las emociones negativas	Como me diga algo, le contesto que me dejen en paz ya de una vez	Capacidad de adaptación
Los hijos hacen ver sus posturas	A ver si entienden que no llego tan tarde, ya que a mis amigos le dejan llegar a la hora que quieren	Aislamiento
Disminuir la tensión emocional	Voy a escuchar lo que me dicen para que se les pase el enfado	Rechazo
Aceptación por obediencia	La próxima vez tendré que llegar antes para no aguantar más bronca	Capacidad para cooperar y de trabajar en equipo
Negociación	Hablaré con ellos a ver si conseguimos fijar una hora en la que estemos de acuerdo todos	Incomprensión del otro
Insistencia y perseverancia en sus objetivos	Seguiré así ya que tarde o temprano se tendrán que acostumbrar	Rigidez de los planteamientos
Adaptación o comprensión	Comprendo que estén preocupados, de aquí en adelante, tendré que llegar más temprano	Conocimiento mutuo
Ignorar	Me voy directamente a la habitación para no oírles	Evitación
		Frustración
		Comprensión, tolerancia ante diferentes posturas
		Capacidad de autocrítica
		Culpabilización del otro

Escuela de padres y madres solidaria



📌 Estrategia de los/as padres/madres	📌 Ejemplo	📌 Consecuencias posibles
Hacer ver su postura y el sentido de la norma	Hablaré con ella y trataré que entienda que debe llegar antes a casa	Capacidad de adaptación Aislamiento Rechazo Capacidad de cooperar y trabajar en equipo Incomprensión del otro Rigidez de los planteamientos Conocimiento mutuo Evitación Frustración Comprensión, tolerancia ante otras posturas Capacidad autocrítica Culpabilización del otro Capacidad de argumentar Cumplimiento de las normas por miedo al castigo Hostilidad Capacidad para ponerse en el lugar del otro Chantaje afectivo
Negociación	Hay que sentarse a hablar y acordar una hora adecuada de llegada para las dos	
Afirmación de poder de los padres	Hasta aquí hemos llegado, el próximo día que llegue tarde le quito la paga	
Producir cambios positivos en la relación	Si llegas antes, el domingo podemos tener más tiempo para poder ir a comer juntos al campo	
Disminuir la tensión emocional del conflicto	Mejor hablo mañana con ella porque ahora estoy muy enfadado	
Manejo de las emociones negativas	Le voy a echar una bronca para que aprenda de una vez	
Ignorar el conflicto	Vete a la cama y cierra la puerta para que no te molesten tus hermanos	

(Qué consecuencias corresponde a cada una de las estrategias es una tarea que deben realizar los padres y madres en función de lo reflexionado a lo largo de la sesión)

La negociación

Los procesos de negociación entre padres y madres y niños/as, pueden ser realmente una gran experiencia de aprendizaje para estos últimos. Si los padres no negocian con los hijos, puede que éstos no aprendan a resolver los conflictos de manera constructiva. Si los padres no enseñamos a nuestros hijos cómo podemos trabajar juntos, puede que nunca aprendan cómo trabajar con los demás.

Por este motivo, desde la familia deben emplearse todos los esfuerzos necesarios para establecer la negociación como la vía habitual de resolución de los conflictos diarios.

Cualquier proceso de negociación requiere de un esfuerzo y un trabajo previo por parte de las personas implicadas. Existen una serie de pautas que pueden facilitarnos el proceso negociador:

- Lo primero es saber qué es lo que se va a decir y cómo lo voy a decir.
- Del mismo modo, debemos establecernos previamente hasta dónde aproximadamente,



Escuela de padres y madres solidaria

estamos dispuestos a ceder.

- Es importante no sacar a la luz asuntos pasados, aunque estén relacionados con lo que vamos a tratar.
- Al exponer el problema debemos ser sinceros, pero no groseros.

Técnicas efectivas para resolver un conflicto

¿Qué no debemos hacer?

1. Evitar los conflictos, ya que de ese modo se agudizarán .
2. Hacer suposiciones, emitir juicios o culpabilizar.
3. Ignorar los intereses de cada una de las partes.
4. Atacar a la persona que tiene la palabra.
5. Permitir que las emociones dominen el diálogo.
6. Centrarse en rasgos de la personalidad que no se pueden cambiar
7. Imponer sobre los demás valores y convicciones personales.
8. Dar por supuesto que se ha entendido el mensaje que se quiere transmitir.
10. Imponer un acuerdo.

¿Qué debemos hacer?

1. Contemplar la situación desde el punto de vista del niño/a.
2. Buscar el momento más adecuado.
3. Hablar de los sentimientos, experiencias y necesidades del niño/a y de nuestros sentimientos, experiencias y necesidades.
4. Facilitar un tiempo de reflexión al niño/a y, si es necesario, tomarnos nosotros también un tiempo de reflexión.
5. Preguntarse: qué es más importante, el amor al poder o el poder del amor.

BIBLIOGRAFIA

- Programa de apoyo personal y familiar. Radio ECCA Fundación Canaria 2006.
- CARRERAS, LL., EIJO, P. Y OTROS. Cómo educar en valores. Madrid 2001.
- FABER, A. Y MAZLISH, E. Cómo hablar para que sus hijos le escuchen y cómo escuchar para que sus hijos le escuchen. MEDICI. Madrid, 1997.



Por este motivo, desde la familia deben emplearse todos los esfuerzos necesarios para establecer la negociación como la vía habitual de resolución de los conflictos diarios.

Cualquier proceso de negociación requiere de un esfuerzo y un trabajo previo por parte de las personas implicadas.



Pautas para un proceso negociador

- Saber qué es lo que se va a decir y cómo lo va a decir.
- Establecernos previamente hasta dónde, aproximadamente, estamos dispuestos a ceder.
- No sacar a la luz asuntos pasados, aunque estén relacionados con lo que vamos a tratar.
- Al exponer el problema debemos ser sinceros, pero no groseros.

Técnicas efectivas para resolver un conflicto

QUÉ DEBEMOS HACER	QUÉ NO DEBEMOS HACER
<ul style="list-style-type: none"> ■ Contemplar la situación desde el punto de vista del niño/a. ■ Buscar el momento más adecuado. ■ Hablar de los sentimientos, experiencias y necesidades del niño/a y de nuestros sentimientos, experiencias y necesidades. ■ Facilitar un tiempo de reflexión al niño/a y, si es necesario, tomarnos nosotros también un tiempo de reflexión. ■ Preguntarse: qué es más importante, el amor al poder o el poder del amor. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Evitar los conflictos, ya que de ese modo se agudizarán. ■ Hacer suposiciones, emitir juicios o culpabilizar. ■ Ignorar los intereses de cada una de las partes. ■ Atacar a la persona que tiene la palabra ■ Permitir que las emociones dominen el diálogo. ■ Centrarse en rasgos de la personalidad que no se pueden cambiar. ■ Imponer sobre los demás valores y convicciones personales. ■ Dar por supuesto que se ha entendido el mensaje que se quería transmitir. ■ Imponer un acuerdo.

Las claves



Educar para la Paz

El conflicto en la familia

Los conflictos familiares pueden ser percibidos de manera positiva o negativa según cómo los resolvamos. Así por ejemplo, el uso de la violencia en el hogar conlleva una visión negativa de los conflictos porque produce consecuencias negativas. En cambio, si resolvemos los conflictos por medios pacíficos, ofreceremos una visión positiva del conflicto.

Para solucionar un conflicto familiar positivamente necesitamos: darle una respuesta, gestionarlo adecuadamente y transformarlo. Del mismo modo, enfatizar los sentimientos positivos es algo indispensable para la construcción de la paz en la familia.

Todo esto lo que supone es cooperación, empatía, reconocimiento, responsabilidad, diálogo y comunicación entre los distintos miembros de la familia.

Educación para la paz = Educación para el conflicto

Hay una idea muy extendida que es la de ver cualquier conflicto como algo negativo y, por tanto, algo a evitar. Esta idea probablemente esté basada en diversos motivos:



Visión negativa del conflicto

- Relacionamos los conflictos con la forma en la que habitualmente hemos visto que suelen "resolverse": con violencia, anulación o destrucción de una de las partes de la persona o de la familia o con soluciones injustas o insatisfactorias.
- Enfrentar un conflicto significa "quemar" muchas energías y tiempo, así como pasar un rato desagradable.
- Tenemos una gran resistencia al cambio. Aunque las cosas no estén bien preferimos mantenerlas así antes que asumir los riesgos al transformarla.

No obstante, creemos que el conflicto está íntimamente ligado a las **relaciones humanas** porque todos los días nos relacionamos con las personas con las que vamos a tener intereses y necesidades contrapuestas, y por tanto a las relaciones familiares. El conflicto además es **ineludible**, y por mucho que cerremos los ojos, él continúa su dinámica. Es algo vivo que sigue su curso, haciéndose cada vez más grande e inmanejable si no lo resolvemos.

Pero también podemos considerar que el conflicto es **positivo**.



Visión positiva del conflicto

- Considerar la diversidad y la diferencia como un valor, como una fuente de crecimiento y enriquecimiento familiar mutuo.
- El conflicto es una oportunidad para aprender. El conflicto es algo connatural a las relaciones familiares así que hay que aprender a convivir con ellos. Si en lugar de evitar o luchar con los conflictos los abordamos en familia, podemos convertirlos en una oportunidad para aprender a analizarlos, enfrentarlos y resolverlos.
- Es una forma de respetar la diversidad de opiniones y percepciones de todos los miembros de la familia.

- Puede permitir buscar soluciones satisfactorias e innovadoras para todas las partes.
- Es un medio de transformación de la sociedad hacia modelos mejores.

Partiendo de la idea de que el conflicto es inherente a las relaciones humanas, la educación en el conflicto invita a tener una actitud activa y a afrontar el conflicto, buscando evitar la sumisión, la evasión o la competición a favor de la negociación y la cooperación.

En la **familia** es necesario trabajar determinadas aptitudes y habilidades para desarrollar tanto la relación con uno mismo y con las otras personas (prevención) como la capacidad de analizar, negociar y buscar vías de transformación de un conflicto (educar para el conflicto).

No obstante, la resolución de un conflicto no implica que a continuación no surjan otros. Mientras estamos vivos y seguimos creciendo, seguirán apareciendo conflictos que nos darán oportunidades para avanzar o retroceder, según cómo los enfrentemos y resolvamos.

Por tanto, la educación para la paz entiende un **conflicto familiar** como algo positivo, ineludible y fuente de aprendizaje. Así que es importante resolver de forma adecuada los conflictos cotidianos (familiares, interpersonales, intragrupal, internacionales...)



El reto

Cómo aprender a enfrentar y resolver los conflictos en familia de forma constructiva, no violenta y convirtiéndolos en fuente de aprendizaje.

Negociación y resolución de conflictos

Los procesos de negociación entre padres y madres y niños/as, pueden ser realmente una gran experiencia de aprendizaje para estos últimos. Si los padres no negocian con los hijos, puede que éstos no aprendan a resolver los conflictos de manera constructiva. Si los padres no enseñamos a nuestros hijos cómo podemos trabajar juntos, puede que nunca aprendan cómo trabajar con los demás.